# Métricas de Software

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **Métrica** | **O que mede** | **Por que é importante** | **Como calcular** |
| **Bugs por Sprint** | Quantidade de defeitos encontrados durante ou após a entrega da sprint. | Avalia a estabilidade e a qualidade do código entregue. | Contar bugs detectados em produção ou testes após a entrega. |
| **Entregas no Prazo** | Quantidade de funcionalidades entregues conforme o planejado. | Mede a pontualidade e capacidade de planejamento da equipe. | Contar as histórias/tarefas finalizadas dentro da sprint. |
| **Entregas Fora do Prazo** | Funcionalidades que não foram entregues no tempo planejado. | Indica gargalos, imprevistos ou planejamento falho. | Contar tarefas planejadas, mas não concluídas. |
| **Taxa de Retrabalho (%)** | Tarefas que precisaram ser refeitas ou reabertas por falhas ou má definição. | Identifica retrabalho, que consome tempo e reduz produtividade. | (Tarefas retrabalhadas / Total de tarefas da sprint) × 100 |
| **Tempo Médio para Corrigir Bugs** | Tempo médio entre o reporte de um bug e sua resolução. | Avalia a agilidade da equipe em resolver problemas. | Soma dos tempos de correção ÷ número de bugs corrigidos. |
| **Satisfação do Usuário (0–10)** | Percepção do usuário final sobre a entrega da sprint. | Mede o valor percebido, usabilidade e confiança no produto. | Aplicar uma pesquisa curta: “De 0 a 10, qual sua satisfação com a entrega?” |